



# NEROQOM BELGIUM BVBA VOORWAARDEN Algemene verkoop-, leverings-, en aannemingsvoorwaarden

NeroQom Belgium BVBA  
Handelsregister - HRA nummer: 03 0403099  
Gedeponeerd bij Handelsregister - HRA  
Datum: 03-11-2016  
Plaats: Antwerpen, België.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

ALGEMEEN GEDEELTE I Algemene bepalingen art. 1-12

BIJZONDER GEDEELTE II Levering van goederen art. 13-14

GEDEELTE III Aanneming van werk art. 15 - 24

AANVULLEND SEPARAAT GEDEELTE IV Zie ook altijd de specifiek bijbehorende offerte, voor de projectgerichte geldende esthetische en technische voorwaarden en beperkingen bij uitvoering inclusief benoemde clausules.

## INFORMATIE

NeroQom exploiteert een veelvoud van disciplines met een wisselend karakter voor uitvoering, alsmede advisering voor herstel en onderhoud, en verkoop van o.a. werkkleding en -schoenen, producten, machines en hulpmaterialen, om veelal eerder een esthetisch dan een technisch resultaat te behalen welke wisselend kan worden beoordeeld. Deze disciplines en het beoogde doel is onderhevig aan de actuele haalbaarheid, de status van de ondergrond, de (weers-) omstandigheden, de bereikbaarheid, het functioneren van de producten, de machines, het personeel, enz. Aangezien NeroQom niet kan anticiperen op alle mogelijke uitvoerings-, en nadien gebruiks-, en blootstellingsomstandigheden, alsook uitvoering van projectgericht controlerend en corrigerend onderhoud, geeft NeroQom standaard geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid. Algemeen zal NeroQom uitvoering aanbieden conform proefstuk welke door de opdrachtgever over korte en/of lange tijd kan worden beoordeeld. NeroQom zal op aanvraag van de opdrachtgever bij oplevering van haar opdracht ook een meerjarenonderhoudsadvies omschrijven met desgewenst projectgericht onderhoud, met controle en correctie op de eerdere uitvoering. Alleen voor verwerking van producten door derden aangeleverd en/of geproduceerd waar voor wel een (fabrieks)garantie kan gelden wanneer deze onder de door deze derden opgestelde informatie en instructies moeten worden verwerkt kan NeroQom in overleg meegaan om garantie te bieden. Voor aanvang van het project moet een verzoek tot garantie door de opdrachtgever schriftelijk zijn in gediend, en met alle

partijen zijn overlegd en schriftelijk geaccordeerd, zodat alle partijen passende en projectgerichte maatregelen kunnen nemen voor opvolging, registratie, controle en correctie conform deze specifiek opgestelde informatie en instructies.

Indien sprake is van een Overeenkomst waarop naast het Algemeen Gedeelte meerdere onderdelen van het Bijzonder Gedeelte en van het Aanvullend Separaat Gedeelte van toepassing zijn, is per onderdeel van de Overeenkomst het daarmee corresponderende onderdeel van het Bijzonder Gedeelte en van het Aanvullend Separaat Gedeelte van toepassing. Indien een zodanig onderscheid niet of onvoldoende gemaakt kan worden of sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Bijzondere en Aanvullende Gedeelten onderling, geldt het Bijzonder of Aanvullend Gedeelte dat voor Opdrachtnemer het meest gunstig is.

Voor de verkoop van producten via NeroQom Store gelden andere en/of aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden. Zie website NeroQomStore.com.

## ALGEMEEN GEDEELTE I

Algemene bepalingen

### Artikel 1 Algemeen

Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan: NeroQom BV en/of één of meer van haar groepsvennootschappen. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

### Artikel 2 Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende twee weken, tenzij de offerte anders vermeldt en/of tenzij Opdrachtnemer eerder de offerte annuleert.
3. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.
4. Aan informatie in offertes, folders, artist-impresions, informatiemateriaal, social media, website, uitlatingen in woord en tekst van individuele medewerkers van Opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De Overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na datum van verzending van de

opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

6. Opdrachtnemer levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht veronderstellen.
7. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de levering van goederen, uitvoering van werkzaamheden en/of verrichting van diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Een overeengekomen levertijd en uitvoeringstijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de levering van goederen, uitvoering van werkzaamheden en/of verrichting van diensten noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn gekomen. Onvoorzien de weersomstandigheden, bereikbaarheid, transport, gezondheid personeel, veiligheid, productverwerkingsvoorschriften, voorraad materiaal en machinebreuk, financiële status van de Opdrachtnemer en Opdrachtgever; deze kunnen de levertijd en uitvoeringstijd verlengen ten gunste van Opdrachtnemer.
8. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens, waarbij voorgeschiedenis, eerder gebruikte producten, status met betrekking tot schade, esthetische degradatie, vervuiling, hoeveelheden, materialen, constructies, werkzaamheden derden, bereikbaarheid, milieurichtlijnen, veiligheidsregels, huurders- en gebruikersbelangen, administratieve verplichtingen in de vorm van rapportages, inschrijvingen en registraties, werktijden, opslag werk materiaal, vergunningen, leges, borg, opleidingen en trainingen, toegangspassen, uitvoerings- en leveringslocatie en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan voorbereiden en uitvoeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
9. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 3 Intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane offertes, verstrekte ontwerpen, aangeboden disciplines, te verwerken producten, te gebruiken technieken, opgegeven

adviezen en onderhoudsvoorschriften, afbeeldingen, video's, tekeningen, (proef)modellen, (proef)vlakken, programmatuur enz.

2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Opdrachtnemer, en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. Opdrachtgever zal de informatie van Opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen, verwerkte producten, uitgevoerde werkzaamheden blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde en uitgevoerde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, te onderhouden, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verhuren, te verkopen, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. En waar mogelijk de uitgevoerde werkzaamheden en de behaalde resultaten ongedaan maken. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot projecten en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

### **Artikel 5 Reclame**

De termijn van reclameren op een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer is afhankelijk van het karakter van de uitgevoerde disciplines. Bij disciplines t.b.v. bewassing, reiniging, renovatie, krasverwijdering,

coaten, polijsten, borstelen en graffitiverwijdering dient reclameren dezelfde dag van uitvoering te worden gedaan. Bij overige disciplines uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken, schade en vervuiling veroorzaakt door derden of bijvoorbeeld vervuiling welke gebruikelijk te verwachten is. Opdrachtgever is verplicht een gebrek terstond schriftelijk te melden bij Opdrachtnemer zodra hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies, producten, technieken en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, adviezen, aanwijzingen, bestekken en instructies.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en gevolgschade die het gevolg is van gebreken in zaken, producten, hulpmaterialen, machines en technieken, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door of namens hem zijn voorgeschreven.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer**

1. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geregeld door het bepaalde in de projectgerichte geldende esthetische en technische voorwaarden en beperkingen bij uitvoering inclusief benoemde clausules zoals omschreven in de offerte of wat het meest gunstig is voor de Opdrachtnemer wat staat in onderhavig artikel en Bijzonder Gedeelte III.
2. Bestaat de overeengekomen aanneming van werk uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeboden en of aangeleverde materialen dan staat Opdrachtnemer afhankelijk van de uitgevoerde discipline, eventueel onderhevig aan een beperkende clause, in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
  - de bewerking (plaatselijk) opnieuw uitvoert;
  - het gebrek herstelt;
  - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van goederen dan staat Opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de geleverde goederen. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de goederen herstelt;
  - de goederen vervangt;
  - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
    - de dienst (gedeeltelijk) opnieuw verleent dan wel herstelt;
    - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
  5. Indien en voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer fabrieksgarantie zijn overeengekomen, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer uitsluitend en alleen nakoming van deze fabrieksgarantie verlangen.
  6. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.
  7. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
  8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade, kosten voor transport, kosten voor materieel, kosten voor materiaal en kosten voor uitvoering (door derden) enz.
  9. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 8 Overmacht**

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen weersomstandigheden, beperkte bereikbaarheid, aantreffen van niet economische en/of efficiënte uitvoeringsbeperkingen, werkstaking, beschikking over medewerkers, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, files, onbegaanbaarheid van (water)(lucht)wegen, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers. Actuele financiële status van de Opdrachtnemer gelden als overmacht en geven Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te

annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 14 kalenderdagen na factuurdatum, en/of anders zoals omschreven in de offerte.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd, alsmede vergoeding van alle te maken incassokosten.

#### **Artikel 10 Opschorting, verrekening en ontbinding**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.
2. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
  - a. indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
  - b. indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
  - c. indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
  - d. indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezzen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
3. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen van een of meer van de Opdrachtnemer en/of één of meer van haar groepsvennootschappen namens zodanige groepsvennootschappen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van Opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Opdrachtnemer te zijn verleend.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid

stelt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te staken en / of te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 11 Uitbesteding**

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

#### **Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslist door de Raad van Arbitrage.
2. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
3. Op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **BIJZONDER GEDEELTE**

##### **II LEVERING VAN GOEDEREN**

Voor de levering van goederen via de NeroQom Store gelden andere en/of aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden. Zie website NeroQomStore.com.

#### **Artikel 13 Wijze van levering**

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering af fabriek, leverancier en/of vestiging Opdrachtnemer.

#### **Artikel 14 Plaats van levering**

Indien levering op het project is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, op het project en/of bij de opdrachtgever, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. Opdrachtnemer behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk betreedbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en daarvoor het bewijs voor het goed ontvangen te ondertekenen, direct te lossen, te controleren en correct en veilig op te slaan. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat er personen aanwezig zijn die voor ontvangst ondertekenen en dat er

volgende ruimte voor aflevering, lossen en opslaan aanwezig is.

### III AANNEMING VAN WERK

#### Artikel 15 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
  - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals toegang, begeleiding, sleutels, passen, opleidingen en trainingen, gedragscodes, hoeveelheden, constructies, werkzaamheden derden, administratieve verplichtingen in de vorm van rapportages, inschrijvingen en registraties, milieuriichtlijnen, werktijden, veiligheidsinformatie, vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
  - over ondertekende en geaccordeerde offerte inclusief de eventuele beperkende clausules;
  - over het project, het gebouw, de boot, het terrein, het water of bereikbaarheidssystemen waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
  - over deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van het project voor aanvoer, opslag en/of afvoer van voertuigen, producten, hulpmaterialen, machines, bereikbaarheidssystemen en hulpmiddelen;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, internet, wifi, verlichting, verwarming, elektriciteit, gas, perslucht, afzuiging en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging, beperking of anderszins hinder ondervindt.
4. De directievoerder is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Voor zover relevant is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van:
  - de aanwezigheid en ligging van kabels, leidingen, roosters, openstaande delen, lekkages, mogelijke schade aan gras, vloer en bestrating, risico's, niet werkbare dagen enz.
  - de specificaties, voorgeschiedenis, eerder gebruikte producten, status met betrekking tot schade, esthetische degradatie, vervuiling, huurders- en gebruikersbelangen, leges, borg, rapportages en actuele status van het te bewerken oppervlak.
  - het logboek met onderhoudsfrequenties.

#### Artikel 16 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering

1. Indien de termijn, waar binnen het werk zal worden opgeleverd, is bepaald in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven weekend, rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
2. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vier uren door het grootste deel van de medewerkers, producten of machines niet kan worden gewerkt.
3. Als de oplevering van het werk zou moeten plaatsvinden op een dag die geen werkdag is zoals omschreven in het eerste lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
4. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door onvoorziene weersomstandigheden, door beperkte bereikbaarheid, door meerwerk, door het aantreffen van niet functionerende disciplines (producten en technieken), door het aantreffen van economische en efficiëntie beperkende omstandigheden, door het (tijdelijk) niet kunnen plannen en leveren van kundige medewerkers, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die de Opdrachtgever niet voorafgaand aan de Opdrachtnemer schriftelijk heeft meegedeeld en/of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

#### Artikel 17 Opneming en goedkeuring

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt ertoe, te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer direct doch uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk

medegeedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het zesde lid, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.

3. Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling, of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen acht dagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan kan Opdrachtnemer bij aangetekende brief en/of per e-mail een nieuwe aanvraag tot Opdrachtgever richten, met verzoek het werk binnen acht dagen op te nemen. Voldoet Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in het eerste lid bedoelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet Opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan vinden het tweede en derde lid overeenkomstige toepassing.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien voor uitvoering gebruikte bereikbaarheidssystemen worden verwijderd, toegang wordt beperkt en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
6. Kleine gebreken, die kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
7. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 18 Oplevering en onderhoud**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 17 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Opdrachtnemer is gehouden de in artikel 17, zesde lid, bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Opdrachtnemer is gehouden gebreken, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor Opdrachtgever op grond van artikel 6, eerste lid, verantwoordelijkheid draagt, of waarvoor hij op grond van artikel 6, tweede lid, aansprakelijk is.
3. Opdrachtnemer kan er voor kiezen om de opdracht in delen op te leveren.
4. Opdrachtnemer zal waar mogelijk steeds verwijzen naar en werken conform een eerder geplaatst proefstuk. Resultaat bij opneming kan afwijken van

het proefstuk wanneer aanzienlijk later in tijd en onder andere omstandigheden uitvoering van werkzaamheden plaatsvindt.

5. Na oplevering verzorgt Opdrachtnemer, indien gewenst, een onderhoudsadvies met desgewenst een offerte voor meerjaren onderhoud bij uitvoering door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 19 Aansprakelijkheid na oplevering**

1. Na oplevering – en indien partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen, na het verstrijken van deze onderhoudstermijn – is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Opdrachtnemer, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Opdrachtnemer van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het in het vorige lid bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 1 dag na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het eerste lid bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 1 dag na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het de hechtheid van het gebouw in gevaar brengt.
3. Direct na uitvoering van behandelde delen kan schade, esthetische degradatie en vervuiling het resultaat negatief beïnvloeden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk om behandelde delen schoon te houden, te onderhouden, te beschermen, te controleren en te corrigeren tot de oplevering. Weersomstandigheden, locatie, vormgeving, omgeving, werk derden enz. zijn niet onder directe controle van de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 20 Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooid staat en opzegging**

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat komt deze niet voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Opdrachtnemer bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet

verwerkte maar wel reeds door Opdrachtnemer betaalde producten en hulpmaterialen, en geplande reis- en verblijfskosten, alsook geplande arbeidsuren van personeel en onderaannemers.

4. Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

#### **Artikel 21 Producten en hulpmaterialen**

1. Alle te verwerken producten en hulpmaterialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in de gelegenheid producten en hulpmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk. Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
3. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en hulpmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen in geval van afkeuring van producten en hulpmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide gewaarmerkt verzegeld monster, wordt bewaard.
5. De uit het werk komende producten en hulpmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het project en/of bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende producten en hulpmaterialen verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen, kosten en schade.
7. Voor de aangevoerde producten en hulpmaterialen draagt Opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het project zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van Opdrachtgever verblijven.

#### **Artikel 22 Meer- en minderwerk**

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats: - ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering; - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; - ingeval van

afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden; - in de gevallen als bedoeld in artikel 20 eerste lid.

2. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Opdrachtnemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Opdrachtnemer en van Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet.
4. Stelposten alsook ingeschatte arbeidsdagen zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij - het aanschaffen van producten en hulpmaterialen, hetzij - het aanschaffen van producten en hulpmaterialen en het verwerken daarvan, hetzij - het inkopen en/of inhuren van bereikbaarheidssystemen, hetzij - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Opdrachtnemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, telkens te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van producten en hulpmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die producten en hulpmaterialen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Opdrachtnemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van producten en hulpmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingssom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

#### **Artikel 23 Prijs**

1. De in de Overeenkomst vermelde prijs is exclusief B.T.W. en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op een continu uitvoeringsproces en prijspeil van lonen, materialen, producten, inkoop

en inhuur van materieel, transport, etc. ten tijde van het moment van offerte.

2. Prijsstijgingen tot aan het moment van oplevering kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever overeenkomstig de voor de betreffende bedrijfstak van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien partijen uitvoering van het werk in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede dagen en materialen, producten, inkoop en inhuur van materieel en transport op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst, bij Opdrachtgever in rekening brengen. De bestede dagen en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadmistreerd. De registratie en administratie van Opdrachtnemer is in alle gevallen bindend voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 24 CAR-verzekering**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer medeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (C.A.R.)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Opdrachtnemer op diens verzoek door Opdrachtgever worden toegestuurd.