



NEROQOM COMFORT BV

VOORWAARDEN

Algemene verkoop-, leverings-, advies- en aannemingsvoorwaarden

NeroQom Comfort BV – **NeroQom Consultancy**
– **NeroQom Store**

Kamer van Koophandel nummer: 20125885.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
Datum: 22-11-2016
Plaats: Breda, Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

ALGEMEEN GEDEELTE I Algemene bepalingen art. 1-12

BIJZONDER GEDEELTE II Levering van goederen art. 13-25

BIJZONDER GEDEELTE III Advies art. 26 - 38

BIJZONDER GEDEELTE IV Aanneming van werk art. 39 - 48

AANVULLEND SEPARAAT GEDEELTE V Zie ook altijd de specifiek bijbehorende offerte, voor de projectgerichte geldende esthetische en technische voorwaarden en beperkingen bij uitvoering inclusief benoemde clausules.

INFORMATIE

NeroQom exploiteert een veelvoud van disciplines met een wisselend karakter voor uitvoering, alsmede advisering voor herstel en onderhoud, en verkoop van o.a. werkkleding en –schoenen, producten, machines en hulpmaterialen, om veelal eerder een esthetisch dan een technisch resultaat te behalen welke wisselend kan worden beoordeeld. Deze disciplines en het beoogde doel is onderhevig aan de actuele haalbaarheid, de status van de ondergrond, de (weers-) omstandigheden, de bereikbaarheid, het functioneren van de producten, de machines, het personeel, enz. Aangezien NeroQom niet kan anticiperen op alle mogelijke uitvoerings-, en nadien gebruiks-, en blootstellingsomstandigheden, alsook uitvoering van projectgericht controlerend en corrigerend onderhoud, geeft NeroQom standaard geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid. Algemeen zal NeroQom uitvoering aanbieden conform proefstuk welke door de opdrachtgever over korte en/of lange tijd kan worden beoordeeld. NeroQom zal op aanvraag van de opdrachtgever bij oplevering van haar opdracht ook een meerjarenonderhoudsadvies omschrijven met desgewenst projectgericht onderhoud, met controle en correctie op de eerdere uitvoering. Alleen voor verwerking van producten door derden aangeleverd en/of geproduceerd waar voor wel een (fabrieks)garantie kan gelden wanneer deze onder de

door deze derden opgestelde informatie en instructies moeten worden verwerkt kan NeroQom in overleg meegaan om garantie te bieden. Voor aanvang van het project moet een verzoek tot garantie door de opdrachtgever schriftelijk zijn in gediend, en met alle partijen zijn overlegd en schriftelijk geaccordeerd, zodat alle partijen passende en projectgerichte maatregelen kunnen nemen voor opvolging, registratie, controle en correctie conform deze specifiek opgestelde informatie en instructies.

Indien sprake is van een Overeenkomst waarop naast het Algemeen Gedeelte meerdere onderdelen van het Bijzonder Gedeelte en van het Aanvullend Separaat Gedeelte van toepassing zijn, is per onderdeel van de Overeenkomst het daarmee corresponderende onderdeel van het Bijzonder Gedeelte en van het Aanvullend Separaat Gedeelte van toepassing. Indien een zodanig onderscheid niet of onvoldoende gemaakt kan worden of sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Bijzondere en Aanvullende Gedeelten onderling, geldt het Bijzonder of Aanvullend Gedeelte dat voor Opdrachtnemer het meest gunstig is.

Voor de verkoop van producten via NeroQom Store gelden andere en/of aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden welke onder Bijzonder Gedeelte II staan beschreven. Zie ook website NeroQomStore.com.

ALGEMEEN GEDEELTE I

Artikel 1. Algemeen

Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan: NeroQom Comfort BV en/of één of meer van haar groepsvennootschappen. Onder 'Opdrachtgever' en 'Afnemer' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan de tussen Opdrachtgever/Afnemer en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

Artikel 2. Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende twee weken, tenzij de offerte anders vermeldt en/of tenzij Opdrachtnemer eerder de offerte annuleert.
3. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.
4. Aan informatie in offertes, folders, artist-impresions, informatiemateriaal, social media, website, uitlatingen in woord en tekst van individuele medewerkers van Opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De Overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de opdrachtbevestiging van

Oprachtnemer, tenzij Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

6. Opdrachtnemer levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht veronderstellen.
7. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de levering van goederen, uitvoering van werkzaamheden en/of verrichting van diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Een overeengekomen levertijd en uitvoeringstijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de levering van goederen, uitvoering van werkzaamheden en/of verrichting van diensten noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn gekomen. Onvoorzien de weersomstandigheden, bereikbaarheid, transport, gezondheid personeel, veiligheid, productverwerkingsvoorschriften, voorraad materiaal en machinebreuk, financiële status van de Opdrachtnemer en Opdrachtgever; deze kunnen de levertijd en uitvoeringstijd verlengen ten gunste van Opdrachtnemer.
8. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens, waarbij voorgeschiedenis, eerder gebruikte producten, status met betrekking tot schade, esthetische degradatie, vervuiling, hoeveelheden, materialen, constructies, werkzaamheden derden, bereikbaarheid, milieurielijnen, veiligheidsregels, huurders- en gebruikersbelangen, administratieve verplichtingen in de vorm van rapportages, inschrijvingen en registraties, werktijden, opslag werkmateriaal, vergunningen, leges, borg, opleidingen en trainingen, toegangspassen, uitvoerings- en leveringslocatie en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan voorbereiden en uitvoeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
9. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 3. Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane offertes, verstrekte

ontwerpen, aangeboden disciplines, te verwerken producten, te gebruiken technieken, opgegeven adviezen en onderhoudsvoorschriften, afbeeldingen, video's, tekeningen, (proef)modellen, (proef)vlakken, programmatuur enz.

2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Opdrachtnemer, en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. Opdrachtgever zal de informatie van Opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen, verwerkte producten, uitgevoerde werkzaamheden blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde en uitgevoerde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, te onderhouden, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verhuren, te verkopen, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. En waar mogelijk de uitgevoerde werkzaamheden en de behaalde resultaten ongedaan maken. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot projecten en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 5. Reclame

De termijn van reclameren op een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer is afhankelijk van het karakter van de uitgevoerde disciplines. Bij disciplines t.b.v. bewassing, reiniging, renovatie, krasverwijdering,

coaten, polijsten, borstelen en graffitiwrijving dient reclameren dezelfde dag van uitvoering te worden gedaan. Bij overige disciplines uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken, schade en vervuiling veroorzaakt door derden of bijvoorbeeld vervuiling welke gebruikelijk te verwachten is. Opdrachtgever is verplicht een gebrek terstond schriftelijk te melden bij Opdrachtnemer zodra hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

Artikel 6. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies, producten, technieken en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, adviezen, aanwijzingen, bestekken en instructies.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en gevolgschade die het gevolg is van gebreken in zaken, producten, hulpmaterialen, machines en technieken, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door of namens hem zijn voorgeschreven.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geregeld door het bepaalde in de projectgerichte geldende esthetische en technische voorwaarden en beperkingen bij uitvoering inclusief benoemde clausules zoals omschreven in de offerte of wat het meest gunstig is voor de Opdrachtnemer wat staat in onderhavig artikel en Bijzonder Gedeelte III.
2. Bestaat de overeengekomen aanneming van werk uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeboden en of aangeleverde materialen dan staat Opdrachtnemer afhankelijk van de uitgevoerde discipline, eventueel onderhevig aan een beperkende clausule, in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - de bewerking (plaatselijk) opnieuw uitvoert;
 - het gebrek herstelt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van goederen dan staat Opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de geleverde goederen. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - de goederen herstelt;

- de goederen vervangt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
 - de dienst (gedeeltelijk) opnieuw verleent dan wel herstelt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
 5. Indien en voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer fabrieksgarantie zijn overeengekomen, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer uitsluitend en alleen nakoming van deze fabrieksgarantie verlangen.
 6. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.
 7. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
 8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade, kosten voor transport, kosten voor materieel, kosten voor materiaal en kosten voor uitvoering (door derden) enz.
 9. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van Opdrachtnemer.

Artikel 8. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen weersomstandigheden, beperkte bereikbaarheid, aantreffen van niet economische en/of efficiënte uitvoeringsbeperkingen, werkstaking, beschikking over medewerkers, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, files, onbegaanbaarheid van (water)(lucht)wegen, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers. Actuele financiële status van de Opdrachtnemer gelden als overmacht en geven Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 14 kalenderdagen na factuurdatum, en/of anders zoals omschreven in de offerte.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd, alsmede vergoeding van alle te maken incassokosten.

Artikel 10. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.
2. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
 - a. indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - b. indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - c. indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.

3. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen van een of meer van de Opdrachtnemer en/of één of meer van haar groepsvennootschappen namens zodanige groepsvennootschappen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van Opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Opdrachtnemer te zijn verleend.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te staken en / of te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Uitbesteding

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslist door de Raad van Arbitrage.
2. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
3. Op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.

BIJZONDER GEDEELTE**II LEVERING VAN GOEDEREN VIA DE NEROQOM STORE**

Voor de levering van goederen via de NeroQom Store gelden andere en/of aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden. Zie website NeroQomStore.com. Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor postorderverkoop en verkoop via internet.

Artikel 13. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede alle andere voorwaarden en documenten waaraan in deze voorwaarden wordt gerefereerd (hierna: "Voorwaarden"), zijn van toepassing op alle overeenkomsten en overige (rechts)handelingen tussen NeroQom en zakelijke klanten, niet zijnde consumenten (hierna: "Afnemer", "u", of uw"). NeroQom levert niet aan groothandelaren of wederverkopers. Lees deze Voorwaarden aandachtig voordat u een product en/of dienst besteld en print deze Voorwaarden uit voor latere raadpleging.
2. De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten, tenzij NeroQom de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
3. Onze website richt zich enkel op Afnemers in Nederland en België. De Voorwaarden zijn derhalve van toepassing op de verkoop en verzending van NeroQom producten binnen Nederland en België. Door via onze Website producten en/of diensten te bestellen garandeert u dat: 1) u bevoegd bent een rechtsgeldige overeenkomst te sluiten, 2) u tenminste 18 jaar oud bent; en 3) u inwoner bent van Nederland of België of daar zakelijk gevestigd bent.
4. Sommige producten of diensten op onze website worden aangeboden door derde partijen en niet

door NeroQom. Op deze producten en/of diensten kunnen de (algemene) voorwaarden van deze derde partijen van toepassing zijn. Zorg ervoor dat u akkoord bent met deze voorwaarden voordat u de overeenkomst aangaat.

Artikel 14. OVEREENKOMSTEN

1. Alle offertes en aanbiedingen (op de Website), daaronder begrepen de NeroQom folders, zijn vrijblijvend en binden NeroQom niet tenzij anders aangegeven. Een bestelling van Afnemer vormt slechts een aanbod tot het kopen van een product en dient uitdrukkelijk door NeroQom te worden geaccepteerd. Een Overeenkomst komt pas tot stand indien en voor zover NeroQom een bestelling heeft geaccepteerd door het sturen van een orderbevestiging (per email) met de inhoud van de Overeenkomst en/of binnen 5 dagen na de bestelling een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle opgaven op de Website van getallen, maten, gewichten, beschrijvingen en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan, doch dienen enkel om de producten te identificeren en gelden slechts bij benadering, zolang ze niet uitdrukkelijk schriftelijk door NeroQom zijn bevestigd. Duidelijke vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van NeroQom, binden NeroQom niet. Getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende producten. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door NeroQom expliciet aangegeven, in bijvoorbeeld de technische specificaties van een product. Aanbiedingen door ons of derden geven geen eigenschappen van de producten weer.
3. Indien de bestelde producten niet meer leverbaar zijn, is NeroQom gerechtigd een vervangend soortgelijk product van dezelfde kwaliteit aan te bieden. In dergelijke gevallen zal NeroQom eerst contact opnemen voor toestemming van Afnemer. Indien Afnemer niet akkoord gaat met het vervangende product, kan de order worden geannuleerd en zal NeroQom zorgdragen voor het ophalen van het product en restitutie van het aankoopbedrag.

Artikel 15. LEVERINGSTERMIJNEN EN RISICO-OVERGANG

1. Leveringstermijnen en -tijden worden door NeroQom zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Levering van artikelen vindt alleen plaats na controle en goedkeuring van de klantgegevens van

Afnemer. Indien de gegevens bijvoorbeeld niet in overeenstemming blijken te zijn met artikel 1.1 van deze Voorwaarden, kan NeroQom de overeenkomst annuleren. U zult hierover per telefoon of email worden geïnformeerd.

3. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, zoals omschreven in artikel 15.1 van deze Voorwaarden.
4. Levering vindt plaats (door een transportbedrijf) aan het door de Afnemer opgegeven adres. Indien u bij aflevering aan een opgegeven adres bij de eerste afleverpoging niet aanwezig bent, ontvangt u een niet-thuis bericht en kunt u contact opnemen met de vervoerder voor het maken van een nieuwe afspraak. Soms wordt een voorstel gedaan voor een tweede leveringspoging of wordt het product bij burens worden afgegeven, indien deze zich bereid verklaren het product voor u in ontvangst te nemen. Tweede en/of opvolgende levering worden uitgevoerd tegen extra leveringskosten.
5. NeroQom behoudt zich het recht voor om op gerechtvaardigde gronden deelleveringen te doen.
6. Het risico op de artikelen gaat over bij de aflevering van de artikelen door NeroQom aan de expediteur, de vervoerder, of enige andere voor het vervoer aangewezen derde. Dit geldt tevens voor deelleveringen of de levering van diensten (of download van digitale content). Indien levering van de artikelen wordt vertraagd door de Afnemer, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim vanaf het moment dat NeroQom heeft aangegeven dat de artikelen gereed zijn voor verzending. NeroQom is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

Artikel 16. PRIJZEN, BETALING EN EIGENDOM

1. Alle prijzen zijn netto prijzen (exclusief BTW) in Euro. Additionele kosten, zoals vervoer, zullen afzonderlijk op de website en factuur worden vermeld.
2. Een factuur met de product-, vervoer- en additionele kosten wordt samen met de opdrachtbevestiging per email aan het bij ons bekende e-mailadres verstuurd.
3. Het eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan NeroQom verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
4. Voordat het eigendom van de artikelen op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de

artikelen te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.

5. Indien en zolang NeroQom eigenaar van de artikelen is, zal de Afnemer NeroQom onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Bovendien zal de Afnemer op NeroQom's eerste verzoek NeroQom mededelen waar de artikelen zich bevinden en, indien gewenst, NeroQom toegang verschaffen tot de artikelen.
6. Bij beslag op (een deel van) de artikelen, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, zal de Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van NeroQom.
7. Indien en voor zover de Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde artikelen niet heeft betaald, is de Afnemer, indien hij de door NeroQom geleverde artikelen aan een derde heeft door geleverd, verplicht op het eerste verzoek van NeroQom alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van NeroQom op alle vorderingen van de Afnemer op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van NeroQom uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.
8. Weest u zich ervan bewust dat u direct voor bestelde producten dient te betalen indien u kiest voor betaling via Ideal of PayPal.

Artikel 17. GARANTIE/KLACHTEN

1. Indien NeroQom artikelen aan de Afnemer levert die NeroQom van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden zoals gesteld door die toeleveranciers. NeroQom is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan die waarop NeroQom ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor NeroQom's eigen (merk)artikelen gelden de garantievoorwaarden als weergegeven in artikel 17.2 tot 17.9 van deze Voorwaarden.
2. Indien de Afnemer een beroep doet op een wettelijke of door NeroQom gegeven garantie, dient de Afnemer zo spoedig mogelijk na ontdekking doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, of indien het een verborgen gebrek betreft binnen 14 dagen nadat ontdekking voor het eerst mogelijk was, NeroQom schriftelijk te informeren over het gebrek (in tekst en in beeld), bij gebreke waarvan Afnemer geen rechten meer kan ontlenen aan de garantie. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontlenen.
3. De garantie op NeroQom's eigen merkartikelen houdt in dat artikelen, die materiaal- en/of

confectiefouten vertonen, binnen de garantietermijn gratis worden gerepareerd of worden vervangen, een en ander ter discretie van NeroQom. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet mogelijk is, zal NeroQom als uiterste remedie de koopprijs restitueren.

4. Na melding van een gebrek dient de Afnemer NeroQom in staat te stellen het desbetreffende product te onderzoeken. Inspectie naar het defecte product geschiedt op de plaats waar het product zicht bevindt of ten kantore van NeroQom, een en ander ter discretie van NeroQom. Kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van NeroQom. Indien de klacht echter niet gegrond blijkt, dient Afnemer de kosten voor de retourzending te dragen. Kosten voor een eventueel bezoek op locatie is slechts eenmalig voor rekening van NeroQom. Opvolgende bezoeken worden doorberekend in tijd en transport/reiskosten voor rekening van de Afnemer.
5. Afnemer dient NeroQom een redelijke termijn te gunnen om het onderzoek te verrichten en het product te repareren, te vervangen, of de koopprijs te restitueren.
6. De garantietermijn is afhankelijk van het artikel en wordt door NeroQom per product (soort) bepaald. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen (onderdeel van een) product wordt (weer) eigendom van NeroQom en dient bij NeroQom te worden ingeleverd.
7. Buiten de garantie vallen gebreken aan de goederen die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, over de verkoop- of houdbaarheidsdatum, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals bijvoorbeeld schades ontstaan tijdens transport (door Afnemer), verkeerd of onzorgvuldig gebruik of opslag, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NeroQom enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel.
8. Indien NeroQom onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft doen herstellen, het desbetreffende artikel heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal NeroQom niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
9. Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om na het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende artikelen onmiddellijk te doen staken en voorts om het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

Artikel 18. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. NeroQom is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van de Afnemer of een derde, waaronder mede begrepen gevolgschade,

- immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, veiligheid en eventueel te behalen resultaat door gebruik of toepassen van aangekochte producten.
2. De aansprakelijkheidsuitsluiting als genoemd in artikel 18.1 van deze Voorwaarden is niet van toepassing indien de schade bij Afnemer is veroorzaakt door opzet of grove schuld van NeroQom of haar leidinggevend personeel.
 3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van NeroQom zal Afnemer NeroQom vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij NeroQom alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die NeroQom lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
 4. Afnemer is verplicht het oplopen van verdere of andere schade, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te beperken.
 5. Voor zover wettelijk toegestaan is de verjaringstermijn voor het instellen van schadevorderingen tegen NeroQom beperkt tot één (1) jaar.

Artikel 19. RUILEN/ANNULEREN

1. U heeft het recht uw bestelling te annuleren of te ruilen binnen een termijn van 14 dagen nadat u, of een derde door u aangewezen partij niet zijnde de vervoerder, de producten heeft ontvangen. Uw beslissing om de overeenkomst te annuleren moet middels een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief of email) aan ons: NeroQom Comfort BV, Afdeling klantenservice, Postbus 302, 4900 AH Oosterhout (Nederland), tel: +31-162-457872, email: Store@NeroQom.com worden kenbaar gemaakt, welke uiterlijk op de laatste dag van de herroepingstermijn dient te worden verstuurd. U kunt hiervoor het op website vermelde "modelformulier voor herroeping" gebruiken, maar u bent hiertoe niet verplicht.
2. NeroQom is alleen gehouden een verzoek tot ruilen of annulering van de bestelling te honoreren indien de Afnemer binnen deze periode het verzoek indient en tegelijkertijd overlegt:
 - betalingsbewijs of factuur, dan wel in geval van rembours de vrachtbrief van het gekochte artikel;
 - het ongebruikte en onbeschadigde, complete product;
 - de oorspronkelijke, onbeschadigde verpakking van het product;
 - het complete niet ingevulde garantiebewijs.
3. U heeft geen recht op annulering of ruilen van de bestelling bij:
 - afgeprijsde producten of producten die onderdeel zijn van een promotionele actie (voucher, actie, promotie, etc.)
 - producten die uit de oorspronkelijke verpakking zijn gehaald;
 - volgens specificaties van de Afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele

- keuze of beslissing van de Afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
4. Indien u gebruik maakt van uw recht tot het ruilen of annuleren van de bestelling, dient u de producten met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat u aan ons kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te annuleren, terug te zenden. De kosten voor retour zijn in principe voor rekening van de Afnemer.
 5. NeroQom is niet gehouden gekochte producten te ruilen, indien het artikel, naar het oordeel van NeroQom, gebruikt of beschadigd is, of enige verandering heeft ondergaan.

Artikel 20. VERZUIM/ONTBINDING

1. Indien de Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is NeroQom gerechtigd:
 - de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.
 - de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat NeroQom tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan NeroQom verder toekomende rechten.
2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, staking of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met de Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij NeroQom de Afnemer binnen een redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval NeroQom zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan NeroQom verder toekomende rechten.
3. In elk van de in artikel 20.1 en 20.2 van deze Voorwaarden genoemde gevallen zijn alle vorderingen van NeroQom op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is de Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van de artikelen en heeft NeroQom het recht om de terreinen en gebouwen van de Afnemer te betreden teneinde die artikelen in bezit te nemen.

Artikel 21. PRIVACY

Bij het gebruik van onze Website, het plaatsen van een order, en/of het uitvoeren van een Overeenkomst, kan NeroQom gebruik maken van uw persoonlijke informatie. Klik op de betreffende link op onze website voor meer informatie over ons Privacy beleid

Artikel 22. COMMERCIELE EMAILS

Wanneer u zich op onze website registreert, kunt u er voor kiezen om promotionele e-mails te ontvangen. Op een later moment kunt u zich weer op elk moment afmelden (opt-out) voor het ontvangen van promotionele e-mails door op de link onderaan de e-mails te klikken, of uw account instellingen op de website te wijzigen. Het kan enkele dagen duren voordat uw afmelding is verwerkt. U zult dan geen promotionele e-mails meer ontvangen totdat u uw instellingen weer hebt gewijzigd.

Artikel 23. OVERMACHT

1. Indien NeroQom door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NeroQom onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van NeroQom kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door NeroQom's toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. Indien enige overmachtstoestand twee maanden of langer heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 24. RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

4. 1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet andere door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, met dien verstande dat NeroQom het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere

(rechterlijke) instanties, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Artikel 25. OVERIGE BEPALINGEN

1. Alle kosten, gerechtelijk en/of buitengerechtelijk, die NeroQom moet maken als gevolg van niet nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, of welke relatie dan ook met Afnemer, zijn geheel voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen.
2. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van NeroQom zal de rechten en bevoegdheden van NeroQom onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.
3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van NeroQom is het Afnemer niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden. NeroQom is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden
4. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige werking toe.
5. NeroQom heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, bijvoorbeeld naar aanleiding van veranderingen in de markt, in de collectie, de technologie, betaalmogelijkheden, wetgeving en de mogelijkheden van ons systeem. Uw Overeenkomst met ons wordt beheerst door de Voorwaarden die ten tijde van de betreffende bestelling van toepassing waren, of indien NeroQom u nadien van de wijziging op de hoogte brengt doch voordat de orderbevestiging is verzonden en u in zo'n geval niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het bericht heeft laten weten dat u niet met de wijziging van de Voorwaarden akkoord gaat.

III ADVIES

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, opdrachten en overeenkomsten waarbij NeroQom Comfort BV partij is, handelend als NeroQom Consultancy (zie website www.NeroQomConsultancy.com).

Artikel 26. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst/opdracht

1. Overeenkomsten/opdrachten worden schriftelijk aangegaan, door ondertekening door beide

- partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte.
2. Wijziging in de overeenkomst/opdracht, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van reeds opgedragen advieswerkzaamheden, komt tot stand, zodra NeroQom Comfort BV deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
 3. Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van de overeenkomst/opdracht en/of van de daarin aangebrachte wijzigingen met andere middelen te bewijzen.

Artikel 27. Verplichtingen van NeroQom Comfort BV

1. NeroQom Comfort BV zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar haar beste weten en verricht haar diensten naar beste kunnen en wetenschap.
2. De opdracht moet worden uitgevoerd binnen de door partijen overeengekomen termijn, behoudens omstandigheden, die aan NeroQom Comfort BV redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Tenzij anders overeengekomen betreft dit geen 'fatale termijn', zodat voor het intreden van verzuim een schriftelijke ingebrekestelling is vereist.
3. NeroQom Comfort BV stelt, indien dit in de opdracht is begrepen, ramingen en begrotingen met betrekking tot de som en kosten steeds naar beste vermogen op, doch is niet aansprakelijk indien blijkt dat het werk niet voor de geraamde of begrote kosten tot stand kan worden gebracht.
4. NeroQom Comfort BV zal de opdrachtgever bij de totstandkoming van de opdracht een raming van haar advieskosten verstrekken. Aan deze raming kan de opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij enige overschrijding redelijkerwijs niet ten laste van de opdrachtgever kan worden gebracht. Bij wijzigingen in de opdracht dan wel indien de verwachting gerechtvaardigd is dat de laatst verstrekte raming ontoereikend is, zal NeroQom Comfort BV de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren.
5. NeroQom Comfort BV zal bij een opdracht, die betrekking heeft op de totstandkoming van een project, de opdrachtgever attenderen op de CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering die, gelet op de aard en de omvang van het project, als een gebruikelijke verzekering kan worden aangemerkt.

Artikel 28. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet NeroQom Comfort BV tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.
2. De opdrachtgever moet de door hem aan NeroQom Comfort BV verschuldigde bedragen uiterlijk op het tijdstip genoemd op de door NeroQom Comfort BV aan hem verstrekte declaraties voldoen.

3. Indien de overeenkomst de totstandkoming van een project betreft, verschaft de opdrachtgever NeroQom Comfort BV het programma van eisen voor dit project.
4. Indien de opdrachtgever wordt gevormd door afzonderlijke personen die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht. Onder personen zijn mede begrepen rechtspersonen.

Artikel 29. Optreden als gemachtigde

1. Indien NeroQom Comfort BV voor de opdrachtgever optreedt als gemachtigde pleegt zij haar handelingen niet dan na overleg met de opdrachtgever, tenzij het treffen van een onmiddellijke voorziening noodzakelijk is.
2. Behoudens opzet of grove schuld is NeroQom Comfort BV, wanneer zij als gemachtigde van de opdrachtgever optreedt, niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van het handelen als gemachtigde.

Artikel 30. Samenwerking met derden

1. De opdrachtgever voert de coördinatie over de afstemming van werkzaamheden van NeroQom Comfort BV met door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. NeroQom Comfort BV kan, indien dat voor een juiste vervulling van de opdracht noodzakelijk is, andere deskundigen inschakelen. NeroQom Comfort BV zal de opdrachtgever hier te voren van op de hoogte stellen. Indien het inschakelen van derden extra kosten voor de opdrachtgever meebrengen, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever verkregen te worden.

Artikel 31. Werkzaamheden van NeroQom Comfort BV

Onder de werkzaamheden van NeroQom Comfort BV handelend als NeroQom Consultancy vallen onder andere:

Opstellen:

- Bestek;
- Analyse;
- Diagnose;
- Advies;
- Meer Jaren Onderhoudsplan;
- Statusbepaling met gesignaleerde afwijkingen;
- Gemaakte afspraken.

Analyse:

- Schade, esthetische degradatie en zware vervuiling;
- Risico;
- Bestek derden;
- Offerte;
- Garantiebepalingen;
- Uitgevoerde werkzaamheden;
- Rapportage derden.

Advies:

- Bouwbescherming;
- Reiniging;

- Renovatie;
- Coating applicatie;
- Upgrade;
- Reparatie;
- Product, techniek en specialist.

Controle:

- Uitvoering en werkzaamheden.

Begeleiding:

- Advies;
- Beoordelen en testen;
- Laboratorium en testbemiddeling;
- Toetsing;
- Uitwerking;
- Controle;
- Correctie;
- Inspectie;
- Managing en supervising.

Berekeningen:

- Berekenen product-, materiaal- en arbeidskosten.

Metingen:

- Meten esthetische waarde zoals transparantie, kleur, glansgraad, hardheid, laagdikte, hechtsterkte.

Begeleiding:

- Gedurende de bouw- en exploitatiefase.

Onderzoek:

- Onderzoek en als deskundige ingeschakeld voor arbitrage en verzekering.

Kennisoverdracht:

- Publicaties, lezingen, cursussen en trainingen;
- Normontwikkeling.

Artikel 32. Advieskosten, betalingen

1. Partijen regelen de wijze en omvang van de betalingen in de overeenkomst/opdracht.
2. Indien de opdrachtgever na het verlenen van de opdracht wijzigingen aanbrengt in de opdracht c.q. de eisen die hij aan het project stelt, worden de daardoor nodige werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de CAO of als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan NeroQom Comfort BV de overeengekomen tarieven eenzijdig aanpassen, echter niet eerder dan binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. NeroQom Comfort BV zal de opdrachtgever een maand voor de voorgenomen tariefwijzigingen schriftelijk, onder opgave van redenen, over die wijziging informeren.
4. De in het vorige lid bedoelde tariefaanpassingen leveren geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een declaratie van NeroQom Comfort BV betwist, is hij niettemin gehouden tot

betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigde blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.

Artikel 33. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel NeroQom Comfort BV als haar opdrachtgever kunnen de overeenkomst, met inachtneming van een redelijke termijn, tussentijds beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging. Ook bij tussentijdse beëindiging dient de opdrachtgever de bij NeroQom Comfort BV rustende auteursrechten ten volle te eerbiedigen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 37.
2. Bij tussentijdse opzegging is de opdrachtgever verplicht NeroQom Comfort BV alle reeds tot dat moment gemaakte kosten en verrichte diensten te vergoeden conform de overeenkomst. Voorts is de opdrachtgever verplicht de kosten voortvloeiend uit eventueel door NeroQom Comfort BV voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.
3. Naast het bepaalde in lid 2 betaalt de opdrachtgever, tenzij deze een consument is, 10% van het resterende deel van de geraamde kosten voor de werkzaamheden in het kader van de verleende opdracht die hij verschuldigd zou zijn geweest bij volledige vervulling van de opdracht.
4. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade van NeroQom Comfort BV, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit een tussentijdse beëindiging.

Artikel 34. Ontbinding van de overeenkomst

1. Ontbinding van de overeenkomst is enkel mogelijk indien een van beide partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien naar de mening van een der partijen de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt zij dit de andere partij onverwijld per aangetekende brief mede. De tekortschietende partij zal dan gedurende 14 dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
2. De aan NeroQom Comfort BV gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van de opdrachtgever.
3. Indien de opdracht met het oog op een bepaalde natuurlijke persoon als adviseur aan NeroQom Comfort BV is verleend en deze ook feitelijk met de uitvoering daarvan is belast, zal diens al dan niet duurzame geestelijke of lichamelijke

invaliditeit een beroep op overmacht van NeroQom Comfort BV wettigen.

Artikel 35. Onderbreking opdracht

1. De opdrachtgever kan NeroQom Comfort BV gelasten de werkzaamheden te onderbreken. De opdrachtgever is verplicht dit met inachtneming van een redelijke termijn schriftelijk aan NeroQom Comfort BV kenbaar te maken.
2. In geval van onderbreking van de opdracht is de opdrachtgever verplicht aan NeroQom Comfort BV te vergoeden alle met de overeenkomst samenhangende door NeroQom Comfort BV gemaakte kosten, waaronder honorering naar de stand van werkzaamheden en kosten voortvloeiend uit eventueel door NeroQom Comfort BV voor vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden.
Vergoeding van deze kosten doet op geen enkele wijze afbreuk aan het recht van NeroQom Comfort BV om de opdrachtgever aan te spreken tot vergoeding van de schade die zij ten gevolge van de onderbreking van de opdracht lijdt.
3. Bij hervatting van de uitvoering van de opdracht zullen alle extra kosten die het opnieuw starten van de werkzaamheden met zich meebrengen door de opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 36. Aansprakelijkheid

1. NeroQom Comfort BV is slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor:
 - a. de kosten van de aanpassing van haar ontwerp, studie of rapportage;
 - b. de kosten van herstel van gebreken in de door haar uitgevoerde werkzaamheden en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade. Hieronder zijn nimmer begrepen kosten, die in de bouwsom, koopsom of aanlegkosten van het project zouden begrepen, als de opdracht van aanvang af goed was uitgevoerd;
 - c. de door derden bij de opdrachtgever gedeclareerde kosten van man- en materieleuren, die verloren zijn gegaan door toerekenbaar tekortschieten van NeroQom Comfort BV, behoudens het geval dat deze mankracht en materieel inzet in de vertragingstijd zinvol anders of elders ingezet konden worden.
2. Voor vergoeding van andere schade dan in het vorige lid onder a, b, of c genoemd, is NeroQom Comfort BV slechts aansprakelijk, indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan grove onzorgvuldigheid van NeroQom Comfort BV.
3. Enige aansprakelijkheid van NeroQom Comfort BV zoals in dit artikel bedoeld is, ongeacht de aard en de omvang ervan, beperkt tot maximaal de bij factuur/facturen bepaalde tegenwaarden van de overeengekomen opdracht (exclusief B.T.W.).
4. Betreft de overeenkomst de totstandkoming van een project, dan is NeroQom Comfort BV alleen aansprakelijk voor zover die schade niet onder een gebruikelijke CAR-verzekering of vergelijkbare

verzekeringen gedekt wordt en overigens conform het bepaalde in dit artikel.

5. De bevoegdheid van de opdrachtgever om zich op een tekortkoming van NeroQom Comfort BV te beroepen, vervalt indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij NeroQom Comfort BV ter zake heeft geprotesteerd. Bedoelde bevoegdheid vervalt in elk geval indien zodanig protest niet uiterlijk binnen 5 jaar, te rekenen vanaf beëindiging van de opdracht of, indien de opdracht betrekking heeft op de totstandkoming van een project, vanaf oplevering van het project op voormelde wijze is gedaan. Ieder vorderingsrecht ter zake vervalt, indien niet uiterlijk binnen twee jaar na dit protest de rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
6. Indien NeroQom Comfort BV ter zake van enige schade ontstaan in de uitvoering van de opdracht waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarde niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren en schadeloosstellen.

Artikel 37. Eigendom en het gebruik van stukken, auteursrecht, octrooien

1. De door NeroQom Comfort BV aan de opdrachtgever afgegeven stukken worden het eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt, echter onder de voorwaarde dat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens NeroQom Comfort BV heeft voldaan.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een project, uitgevoerd naar het tot stand gebrachte ontwerp, de tekeningen en andere werken van NeroQom Comfort BV - al dan niet in geval van uitbreiding - geheel of in onderdelen daarvan in herhaling uit te voeren, zonder uitdrukkelijke toestemming van NeroQom Comfort BV.
3. Het auteursrecht inzake de stukken zoals bedoeld in lid 1 en het ontwerp, de tekeningen en werken zoals bedoeld in lid 2 berusten bij NeroQom Comfort BV.
4. NeroQom Comfort BV geldt in de zin van de eenvormige Benelux-wet inzake tekeningen en modellen als de ontwerper van tekeningen en modellen, die het in het kader van de opdracht heeft vervaardigt. NeroQom Comfort BV heeft bij uitsluiting het recht deze tekeningen en modellen te deponeren bij het in die wet bedoelde bureau. Het ten aanzien van auteursrechten in het vorige lid bepaalde is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op de aan een dergelijk depot te ontlene rechten.
5. De opdrachtgever kan, enkel na verkregen schriftelijke toestemming van NeroQom Comfort BV, op zijn kosten octrooi aanvragen op elke voor octrooiverlening vatbare vinding, ontstaan bij de uitvoering van de opdracht. NeroQom Comfort BV

kan zonder nadere redengeving haar toestemming als in de vorige zin bedoeld onthouden. Indien de opdrachtgever een octrooi als hier bedoeld verkrijgt, verleent hij om niet aan NeroQom Comfort BV een in beginsel niet overdraagbare licentie op die vinding.

Artikel 38. Geschillen

1. Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst tot opdracht zullen met uitsluiting van een gewone rechter uitsluitend en in een hoogste instantie worden beslecht door arbitrage.
2. Een overeenkomstig het vorige lid en het aldaar genoemde reglement benoemd Scheidsgerecht oordeelt als goede man(nen) naar billijkheid.
3. Waar in dit artikel wordt gesproken van partij(en) bij de overeenkomst worden rechtverkriggende van respectievelijk NeroQom Comfort BV en de opdrachtgever daaronder begrepen.

Artikel 38. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden alsmede de overeenkomsten/opdrachten waarop zij van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

III AANNEMING VAN WERK

Artikel 39. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals toegang, begeleiding, sleutels, passen, opleidingen en trainingen, gedragscodes, hoeveelheden, constructies, werkzaamheden derden, administratieve verplichtingen in de vorm van rapportages, inschrijvingen en registraties, milieuriichtlijnen, werktijden, veiligheidsinformatie, vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - over ondertekende en geaccordeerde offerte inclusief de eventuele beperkende clausules;
 - over het project, het gebouw, de boot, het terrein, het water of bereikbaarheidssystemen waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
 - over deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van het project voor aanvoer, opslag en/of afvoer van voertuigen, producten, hulpmaterialen, machines, bereikbaarheidssystemen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, internet, wifi, verlichting, verwarming, elektriciteit, gas, perslucht, afzuiging en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig

en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging, beperking of anderszins hinder ondervindt.

4. De directievoerder is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Voor zover relevant is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van:
 - de aanwezigheid en ligging van kabels, leidingen, roosters, openstaande delen, lekkages, mogelijke schade aan gras, vloer en bestrating, risico's, niet werkbare dagen enz.
 - de specificaties, voorgeschiedenis, eerder gebruikte producten, status met betrekking tot schade, esthetische degradatie, vervuiling, huurders- en gebruikersbelangen, leges, borg, rapportages en actuele status van het te bewerken oppervlak.
 - het logboek met onderhoudsfrequenties.

Artikel 40. Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering

1. Indien de termijn, waar binnen het werk zal worden opgeleverd, is bepaald in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven weekend, rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
2. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vier uren door het grootste deel van de medewerkers, producten of machines niet kan worden gewerkt.
3. Als de oplevering van het werk zou moeten plaatsvinden op een dag die geen werkdag is zoals omschreven in het eerste lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
4. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door onvoorziene weersomstandigheden, door beperkte bereikbaarheid, door meerwerk, door het aantreffen van niet functionerende disciplines (producten en technieken), door het aantreffen van economische en efficiëntie beperkende omstandigheden, door het (tijdelijk) niet kunnen plannen en leveren van kundige medewerkers, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die de Opdrachtgever niet voorafgaand aan de

Opdrachtnemer schriftelijk heeft meegedeeld en/of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 41. Opneming en goedkeuring

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt ertoe, te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer direct doch uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het zesde lid, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.
3. Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling, of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen acht dagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan kan Opdrachtnemer bij aangetekende brief en/of per e-mail een nieuwe aanvraag tot Opdrachtgever richten, met verzoek het werk binnen acht dagen op te nemen. Voldoet Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in het eerste lid bedoelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet Opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan vinden het tweede en derde lid overeenkomstige toepassing.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien voor uitvoering gebruikte bereikbaarheidssystemen worden verwijderd, toegang wordt beperkt en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
6. Kleine gebreken, die kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
7. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

Artikel 42. Oplevering en onderhoud

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 41 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Opdrachtnemer is gehouden de in artikel 41, zesde lid, bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Opdrachtnemer is gehouden gebreken, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor Opdrachtgever op grond van artikel 41, eerste lid, verantwoordelijkheid draagt, of waarvoor hij op grond van artikel 41, tweede lid, aansprakelijk is.
3. Opdrachtnemer kan er voor kiezen om de opdracht in delen op te leveren.
4. Opdrachtnemer zal waar mogelijk steeds verwijzen naar en werken conform een eerder geplaatst proefstuk. Resultaat bij opneming kan afwijken van het proefstuk wanneer aanzienlijk later in tijd en onder andere omstandigheden uitvoering van werkzaamheden plaatsvindt.
5. Na oplevering verzorgt Opdrachtnemer, indien gewenst, een onderhoudsadvies met desgewenst een offerte voor meerjaren onderhoud bij uitvoering door Opdrachtnemer.

Artikel 43. Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na oplevering – en indien partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen, na het verstrijken van deze onderhoudstermijn – is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Opdrachtnemer, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Opdrachtnemer van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het in het vorige lid bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 1 dag na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het eerste lid bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 1 dag na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het de hechtheid van het gebouw in gevaar brengt.
3. Direct na uitvoering van behandelde delen kan schade, esthetische degradatie en vervuiling het resultaat negatief beïnvloeden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk om behandelde delen schoon te houden, te onderhouden, te beschermen, te controleren en te corrigeren tot de oplevering. Weersomstandigheden, locatie, vormgeving, omgeving, werk derden enz. zijn niet onder directe controle van de Opdrachtnemer.

Artikel 44. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzeningen, die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat komt deze niet voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Opdrachtnemer bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Opdrachtnemer betaalde producten en hulpmaterialen, en geplande reis- en verblijfskosten, alsook geplande arbeidsuren van personeel en onderaannemers.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.

Artikel 45. Producten en hulpmaterialen

1. Alle te verwerken producten en hulpmaterialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in de gelegenheid producten en hulpmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk. Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
3. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en hulpmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen in geval van afkeuring van producten en hulpmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide gewaarmerkt verzegeld monster, wordt bewaard.
5. De uit het werk komende producten en hulpmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het project en/of bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende producten en hulpmaterialen verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit

voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen, kosten en schade.

7. Voor de aangevoerde producten en hulpmaterialen draagt Opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het project zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van Opdrachtgever verblijven.

Artikel 46. Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats: - ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering; - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
2. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Opdrachtnemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Opdrachtnemer en van Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet.
4. Stelposten alsook ingeschatte arbeidsdagen zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij - het aanschaffen van producten en hulpmaterialen, hetzij - het aanschaffen van producten en hulpmaterialen en het verwerken daarvan, hetzij - het inkopen en/of inhuren van bereikbaarheidssystemen, hetzij - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Opdrachtnemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, telkens te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van producten en hulpmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die producten en hulpmaterialen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Opdrachtnemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van producten en hulpmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en

worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

8. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 47. Prijs

1. De in de Overeenkomst vermelde prijs is exclusief B.T.W. en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op een continu uitvoeringsproces en prijspeil van lonen, materialen, producten, inkoop en inhuur van materieel, transport, etc. ten tijde van het moment van offerte.
2. Prijsstijgingen tot aan het moment van oplevering kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever overeenkomstig de voor de betreffende bedrijfstak van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien partijen uitvoering van het werk in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijk bestede dagen en materialen, producten, inkoop en inhuur van materieel en transport op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst, bij Opdrachtgever in rekening brengen. De bestede dagen en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadmineistreerd. De registratie en administratie van Opdrachtnemer is in alle gevallen bindend voor Opdrachtgever.

Artikel 48. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer medeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (C.A.R.)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Opdrachtnemer op diens verzoek door Opdrachtgever worden toegestuurd.